

給与・賞与明細書・源泉徴収票発行サービス変更のご案内

この度当社では、現在ご利用いただいている WEB 明細システムを「Bulas Payslip mobile」から「EC-CLUB」へ移行いたします。突然の連絡にて誠に恐れ入りますが、移行のご対応をお願いいたします。

1. 給与・賞与明細書発行サービス「Bulas Payslip mobile」終了時期
2022年5月20日の発行分をもって、終了とさせていただきます。
「Bulas Payslip mobile」での明細閲覧可能期間は2022年6月末日迄を予定しております。
2. WEB 明細システム「EC-CLUB」での明細発行開始時期
2022年6月20日発行分より開始いたします。
ログイン ID、パスワードについては、「給与 web 明細 パスワードのお知らせ」をご確認ください。
本ご案内がお手元に届き次第、新 WEB 明細システム「EC-CLUB」へログインしていただき、画面の案内に従って、パスワードの設定・メールアドレスの登録をお願いいたします。

～Q&A 集～

【WEB 明細の機能について】

Q) 明細は何か月分見ることができますか？

今後は、最新の明細を含め、過去 3 6 か月前まで遡って閲覧可能になります。
3 6 か月を超えた明細は閲覧できなくなりますので、必要な場合はご自身で保存・印刷してください。

Q) 「Bulas Payslip mobile」でアップロードされた WEB 明細は消えますか？

最新の明細から起算して過去 2 4 か月前までの明細を「EC-CLUB」へ移行しています。

Q) 明細に閲覧期限はありますか？

ご退職日より 1 2 か月間一度もご勤務がないと、13 か月目に過去の明細は削除され、閲覧できなくなります。
1 2 か月を過ぎて 13 か月目以降に再度ご勤務いただいた場合は、改めてログインの設定を行っていただく必要がございます。

Q) 年度の途中で退職しました。源泉徴収票は WEB ですぐ閲覧できますか？

源泉徴収票の WEB 発行は毎年 1 2 月下旬ですので、退職直後の WEB 発行はできません。
年度の途中で退職し、すぐに源泉徴収票が必要な場合は紙での発行・郵送を承りますので、お申し出ください。

【WEB 明細の閲覧方法について】

Q) WEB 給与明細はどのように見るのですか？

パソコン・スマートフォン・タブレットからログインができます。

URL : <https://c.ecomic-app.com/ecclub/login>

QR : 

Q) フィーチャーフォン（ガラケー）からログインできますか？

申し訳ございませんが、フィーチャーフォン（ガラケー）からログインすることはできません。
パソコン・スマートフォン・タブレットからログインをお願いします。
また、キャリアバンク 札幌本社のキャリアステーションのパソコンより、ご自身でログイン及び印刷が可能です。
利用料は無料ですので、お近くにお越しの際にご利用ください。

Q) 社員番号がわかりません

社員番号はご契約書とタイムカードに印字されています。

下記の画像を参照し、ご自身の契約書・タイムカードでご確認ください。

■ 社員番号の確認方法 ■

先頭からの「0」を除いた数字が社員番号となります。ご自身の契約書・タイムカードを確認ください。

下記サンプルの場合、社員番号は「39023」となります

ご契約書サンプル画像①	2021年11月01日
N o. ZZZXXX1	派遣労働者就業条件明示書兼労働条件通知書
派遣元:キャリアバンク株式会社は、派遣労働者:キャリア 太郎 を、 派遣労働者として雇用し、以下の内容で派遣します。 <ID:000039023>	
本契約の記載事項をご確認頂き、契約の内容に疑義・相違などがあれば、受け取った日から7日以内にお申し出ください。 お申し出がない場合は、この内容に合意を得られているものとして取り扱いさせていただきます。	

ご契約書サンプル画像②	2021年11月01日
N o. ZZZXXX5	契約スタッフ労働条件通知書
使用者:キャリアバンク株式会社は、労働者:キャリア 太郎 に対し 以下のとおり労働条件を通知する。 <ID:000039023>	
本契約の記載事項をご確認頂き、契約の内容に疑義・相違などがあれば、受け取った日から7日以内にお申し出ください。 お申し出がない場合は、この内容に合意を得られているものとして取り扱いさせていただきます。	

タイムカードサンプル画像

TIME CARD	2021年 05月 分	就業先最終 ご承認権			
オーダーコード	ZH80002	スタッフコード	000039023	スタッフ名	キャリア 太郎
企業コード	00000000-000	企業名	00000000-札幌支社		
企業住所	北海道札幌市 区 条 丁目				

Q) ログインし、メールアドレスの設定を行いましたが「<EC-CLUB>明細登録通知」のメールが届きません。
「受信拒否の設定」「迷惑メールの設定」など、パソコンやスマートフォン・タブレットの各種設定をご確認ください。
設定の変更方法がわからない場合は、ご契約の通信会社へ直接お問い合わせください。

Q) 自分で設定したパスワードを忘れました。

①WEB明細システムにメールアドレスを登録している場合

WEB明細ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」をクリックして再発行してください。

仮パスワードが再発行されますので、再度、ログインして新パスワードに変更してください。

②メールアドレス登録したかどうか不明な場合

管理者側で確認いたしますので、キャリアバンクまでご連絡ください。

Q) パスワードを複数回間違った為、アカウントがロックされました。

管理者側で確認いたしますので、キャリアバンクまでご連絡ください。

【その他】

Q) WEB 以外で明細書発行は可能ですか？

申し訳ございませんが、原則、WEB 明細からご自身で印刷をお願いしております。

キャリアバンク 札幌本社のキャリアステーションのパソコンより、ご自身でログイン及び印刷が可能です。

利用料は無料ですので、お近くにお越しの際にご利用ください。

その他のご不明点はキャリアバンク 業務グループまでお問い合わせください

■ 電話番号:011-251-5023 (電話受付時間:平日 9:00-18:00)

■ メールアドレス:gyoumu@career-bank.co.jp